

Акт рекламации
От «__» _____ 20__ г.

Данные конечного покупателя:

Наименование компании	*
Юридический адрес	
Почтовый адрес	
Телефоны	*
E-mail	
Контактное лицо, обнаружившее неисправность	*

Описание продукции:

Изделие	*
Модель и версия	*
Цвет	
Серийный номер	*
Дата выпуска изделия	*
Наименование и адрес компании продавца, монтажной компании	
Дата покупки	
Дата установки	

Описание неисправности:

Дата возникновения неисправности	*
Неисправный компонент	*
Описание проблемы (характер неисправности, частота проявления, дата первого проявления неисправности, события, предшествовавшие неисправности (природные явления, перепады напряжения питания и др.)	*
Предпринятые действия (ваши действия по определению и устранению неисправности)	*

Комплектность:

Устройство

- ☐ Кабели, комплектующие (резисторы, диоды) _____
- Паспорт, инструкция пользователя _____
- Упаковка _____
- Блок питания (для видео) _____
- HDD (для видео) _____
- ☐ Прочее (указать) _____

(должность)



(подпись)

(фамилия, имя, отчество)